

## **REGULAMIN SKOPIA ESTETIC CLINIC SP. Z.O O.**

Klienci kliniki Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegów oraz do przestrzegania jego postanowień. Przystąpienie do zabiegu wykonywanych przez Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

### **§1**

Prosimy o przybycie na umówiony zabieg 10 min. przed wyznaczonym czasem. O ewentualnym spóźnieniu lub nieobecności prosimy informować z jednodniowym wyprzedzeniem, a w niemożliwych do przewidzenia sytuacjach przynajmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym umówionym zakresie.

### **§2**

Godziny pracy kliniki: od poniedziałku do piątku od 10 do 20 , w soboty od 9 do 14. Istnieje możliwość obsłużenia Klienta poza ustawowymi godzinami pracy kliniki po konsultacji z managerem lub Zarządem Spółki.

### **§3**

Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku, a następnie poddawane są sterylizacji. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.

### **§4**

Klinika oferuje kompleksowe usługi kosmetyczne, fachowe porady i konsultacje kosmetyczne, karty stałego Klienta, kupony rabatowe, szereg pakietów zabiegowych i inne usługi kosmetyczne. Klinika oferuje zabiegi z zakresu medycyny estetycznej, które wykonuje specjalista lekarz medycyny estetycznej.

### **§5**

Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej przeprowadzany jest z Klientem wywiad przez kosmetologa/ rehabilitanta/ lekarza w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia Klienta, przebyte choroby czy tryb życia nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.

Każdy Klient, który ma mieć wykonany zabieg kosmetyczny musi zostać zaznajomiony z przeciwwskazaniami i ewentualnie wskazaniami do danego zabiegu. Dopiero po pisemnym potwierdzeniu Klienta własnoręcznym podpisem brak przeciwwskazań do wykonania wybranego zabiegu, zabieg ten może zostać wykonany.

Za złożenie nieprawdziwego oświadczenia lub zatajenia informacji o stanie zdrowia lub innych informacjach mających istotne znaczenie wpływające na przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu ewentualne konsekwencje i odpowiedzialność ponosi Klient.

Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (Klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach serca, chorobach oczu, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, wirusie HIV, ciąży lub okresie połogowym).

Klienci zobowiązani są poinformować osobę wykonującą zabieg o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie jego wykonywania. Niezastosowanie się Klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności kliniki Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. za przeprowadzony zabieg.

W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu kosmetolog/ lekarz/ rehabilitant ma prawo odmówić jego wykonania.

### **§6**

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z oferty kliniki wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność, podpisując stosowne oświadczenie.

#### §7

Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież w klinice odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.

Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetów i części wspólnych należących do Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o.

Na terenie całej kliniki obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.

Niedopuszczalne jest wprowadzanie zwierząt na teren kliniki.

#### §8

Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach Klienta, przekazanych telefonicznie jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

#### §9

Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe są dobierane indywidualnie dla każdego Klienta.

W przypadku zmiany cen, Klient będzie informowany o tym przed zabiegiem.

Promocje i rabaty nie łączą się.

#### §10

Za usługi świadczone w Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą/kredytową.

#### §11

Wszystkie promocje, rabaty oraz rekompensaty dla Klienta są wydawane w formie bezgotówkowej.

#### §12

Za przedmioty pozostawione na terenie Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

#### §13

Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii osób wykonujących zabiegi oraz obsługujących Klientów. Każdy Klient ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług i certyfikatów Kliniki lub osób wykonujących zabieg.

#### §14

Klinika zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

#### §15

Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie kliniki będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. Klientów i klinikę Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o.

#### §16

Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować na adres mail managera kliniki [dagmara.nowak@skopia-ec.pl](mailto:dagmara.nowak@skopia-ec.pl) bądź osobiście w siedzibie kliniki po umówieniu z managerem kliniki przez rejestrację Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o.. Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone.

#### §17

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.