

REGULAMIN SKOPIA ESTETIC CLINIC SP. Z.O O.

Klienci kliniki Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegów oraz do przestrzegania jego postanowień. Przystąpienie do zabiegu wykonywanych przez Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

§1

Prosimy o przybycie na umówiony zabieg 10 min. przed wyznaczonym czasem. O ewentualnym spóźnieniu lub nieobecności prosimy informować z jednodniowym wyprzedzeniem, a w niemożliwych do przewidzenia sytuacjach przynajmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym umówionym zakresie.

§2

Godziny pracy kliniki: od poniedziałku do piątku od 10 do 20 , w soboty od 9 do 14. Istnieje możliwość obsłużenia Klienta poza ustawowymi godzinami pracy kliniki po konsultacji z managerem lub Zarządem Spółki.

§3

Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku, a następnie poddawane są sterylizacji. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.

§4

Klinika oferuje kompleksowe usługi kosmetyczne, fachowe porady i konsultacje kosmetyczne, karty stałego Klienta, kupony rabatowe, szereg pakietów zabiegowych i inne usługi kosmetyczne. Klinika oferuje zabiegi z zakresu medycyny estetycznej, które wykonuje specjalista lekarz medycyny estetycznej.

§5

Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej przeprowadzany jest z Klientem wywiad przez kosmetologa/ rehabilitanta/ lekarza w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia Klienta, przebyte choroby czy tryb życia nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.

Każdy Klient, który ma mieć wykonany zabieg kosmetyczny musi zostać zaznajomiony z przeciwwskazaniami i ewentualnie wskazaniami do danego zabiegu. Dopiero po pisemnym potwierdzeniu Klienta własnoręcznym podpisem brak przeciwwskazań do wykonania wybranego zabiegu, zabieg ten może zostać wykonany.

Za złożenie nieprawdziwego oświadczenia lub zatajenia informacji o stanie zdrowia lub innych informacjach mających istotne znaczenie wpływające na przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu ewentualne konsekwencje i odpowiedzialność ponosi Klient.

Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (Klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach serca, chorobach oczu, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, wirusie HIV, ciąży lub okresie połogowym).

Klienci zobowiązani są poinformować osobę wykonującą zabieg o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie jego wykonywania. Niezastosowanie się Klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności kliniki Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. za przeprowadzony zabieg.

W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu kosmetolog/ lekarz/ rehabilitant ma prawo odmówić jego wykonania.

§6

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z oferty kliniki wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność, podpisując stosowne oświadczenie.

§7

Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież w klinice odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.

Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetów i części wspólnych należących do Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o.

Na terenie całej kliniki obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.

Niedopuszczalne jest wprowadzanie zwierząt na teren kliniki.

§8

Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach Klienta, przekazanych telefonicznie jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

§9

Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe są dobierane indywidualnie dla każdego Klienta.

W przypadku zmiany cen, Klient będzie informowany o tym przed zabiegiem.

Promocje i rabaty nie łączą się.

§10

Za usługi świadczone w Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą/kredytową.

§11

Wszystkie promocje, rabaty oraz rekompensaty dla Klienta są wydawane w formie bezgotówkowej.

§12

Za przedmioty pozostawione na terenie Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

§13

Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o. są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii osób wykonujących zabiegi oraz obsługujących Klientów. Każdy Klient ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług i certyfikatów Kliniki lub osób wykonujących zabieg.

§14

Klinika zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

§15

Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie kliniki będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. Klientów i klinikę Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o.

§16

Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować na adres mail managera kliniki dagmara.nowak@skopia-ec.pl bądź osobiście w siedzibie kliniki po umówieniu z managerem kliniki przez rejestrację Skopia Estetic Clinic Sp. z o.o.. Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone.

§17

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.